

## Приглашаем дилеров к сотрудничеству.

Компания "АЛАН" - это динамично развивающаяся компания с 15-ти летним опытом работы. Наша компания производит и реализует системы мебельных фасадов и панелей в Москве и других городах РФ. Мы предлагаем широкий спектр моделей мебельных фасадов различной ценовой категории. Высокое качество нашей продукции достигается благодаря использованию современного оборудования и передовых технологий. Мы постоянно поддерживаем максимально доступный уровень цен на мебельном рынке, что делает наши изделия конкурентоспособными, а разнообразие стилей выпускаемой продукции позволяет удовлетворить вкусы даже самых взыскательных покупателей.

### Нашим клиентам мы предлагаем:

рамочные фасады в стиле классика и неоклассика – фасады высокого качества в эксклюзивном исполнении, некоторые модели в визуальном восприятии конкурирующие с массивом по доступной цене;

фасады фанерованные (облицованные шпоном) – лаконичный и элегантный экостиль, порадует широким спектром текстур от ведущих производителей шпона;

фасады эмалированные – гамма моделей не оставит равнодушным любого покупателя, представленных начиная от классического стиля до стиля урбан (коллекции «Классика», «Ампир», «Модерн», «Монарх», «Ренессанс», «Френч-винтаж», в 2D и 3D обработке, «Хай-тек»), а также фасады в стиле Hand Made.

**Чтобы стать нашим дилером, необходимо:**

- Иметь зарегистрированное ООО, ИП, либо любая другая форма собственности с действующим расчетным счетом.
- Наличие офиса (торговых площадей) в вашем городе для возможности создания выставочной экспозиции.
- Соблюдать договорные обязательства и платежную дисциплину.

**Программа лояльности для постоянных клиентов:**

- Общая площадь заказов за месяц больше 50 м<sup>2</sup> – скидка 5% от суммы заказов
- Общая площадь заказов за месяц больше 100 м<sup>2</sup> – 7% от суммы заказов
- Общая площадь заказов за месяц больше 150 м<sup>2</sup> – 10% от суммы заказов

*Скидка начинает действовать со следующего месяца после набора необходимого объема (срок действия месяц).*

**Став одним из наших дилеров, Вы получаете:**

- Профессиональный расчет и сопровождение заказов. Закрепляется персональный менеджер по расчетам, который поможет правильно составить заказ и отправит его в работу.
- Конкурентное преимущество, так как все клиенты вашего региона, обратившиеся к нам напрямую, будут направлены к Вам.
- Обязательства по ограничению количества официальных Дилеров в соответствующем регионе сбыта.
- Скидки на образцы выставочной экспозиции до 20% (скидка на фасады "Браво" не распространяется). Обязательное условие - фотоотчет.

**Оплата товаров осуществляется следующими способами:**

*Наличным расчетом.* Вы можете оплатить товар наличными в офисе.

*Безналичным расчетом.* Оплата осуществляется переводом денежных средств на расчетный счет по реквизитам. Для этого при заказе товара, укажите способ оплаты и менеджер выставит вам счет на оплату.

***ВАЖНО!***

*Запуск заказов в работу осуществляется только по предоплате.*

*Заказы выдаются только при погашении всей суммы заказа.*

**Доставка**

Для региональных клиентов доставка заказов в пределах Российской Федерации производится транспортными компаниями. Отгрузка товара в транспортные компании осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 17.00.

Выбрать транспортную компанию, ознакомиться с условиями и стоимостью доставки Вы можете, самостоятельно перейдя по ссылке на сайт Компании:

*Желдорэкспедиция*

*ПЭК*

*Деловые линии*

*Байкал-Сервис*

Оплата услуг транспортной компании в стоимость заказа не входит и оплачивается Вами отдельно при получении товара. Обязательное условие отгрузки при отправке ТК фасады отправляются в обрешетке.

**Самовывоз**

Вы можете самостоятельно забрать фасады с нашего склада по ул. Космонавта Николаева А.Г д.27 в рабочие дни с 9.00 до 17.00 обед с 12-00 до 13-00 по предварительной договоренности с менеджером.

### Рекламация

Если в процессе приемки товара Вы обнаружили дефекты деталей (сколы, царапины и т.д) или не комплектность изделия то не позднее 5 дней с момента получения товара, Вы должны сообщить в письменном виде, о дефекте или не комплекте.

Порядок оформления рекламации:

- Составить претензию. Претензия покупателя по качеству продукции принимается только в письменном виде. В письме обязательно указывается номер заказа, дата приемки, размеры, количество фасадов и характер брака. Обязательно приложить к письму фотографии дефектов.
- Оформленный бланк выслать по электронной почте [alan021@yandex.ru](mailto:alan021@yandex.ru) , либо привезти лично в офис.
- Упаковать фасады в прочную упаковку, вложить бланк
- Информировать менеджера компании о дате отгрузки рекламации.

### **ВАЖНО!**

*Фасады после присадки под петли и ручки как рекламация не принимаются.*

В случае возникновения сомнений со стороны компании в правомерности выставленной претензии покупатель обязан доставить продукцию содержащую дефекты, по мнению покупателя, на наш склад.

Ваше обращение будет рассмотрено не позднее 3 рабочих дней с момента получения нами. Срок устранения дефектов рассчитывается индивидуально, но не может превышать 45 дней.